



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง สำนักปลัด โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๓-๑๕๔๕ ต่อ ๑๑
ที่ ลป.๗๕๑๐๑/๒๓๑ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการ ตามแบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านโป่ง (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ด้วย งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ ตามแบบร้องเรียน
ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ -
มีนาคม ๒๕๖๖) จำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๗๑ เรื่อง ได้ดำเนินการเสร็จ
เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ดังนั้น จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามแบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราว
ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดตามแนบพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวนงลักษณ์ เข็มยาว)
เจ้าพนักงานธุรการ

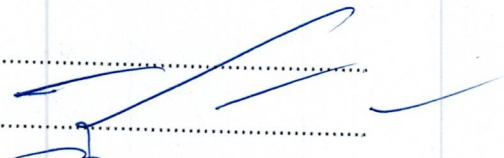

(นางขวัญอนงค์ มหาวัน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ -

- ทราบ -


(นายเฉลิมชัย สร้อยนาค)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง


(นายนิพนธ์พล แก้วปัญญา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง
แบบรายงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

รายงาน

ที่	เรื่อง	ต.ค.-๖๕	พ.ย.-๖๕	ธ.ค.-๖๕	ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	รวม
๑	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค			๑		๘	๑	๑๐
๒	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วย เอดส์			๒				๒
๓	ไฟฟ้า	๙	๗	๕	๗	๕	๗	๔๐
๔	ประปา		๑	๑			๑	๓
๕	เสียงตามสาย		๑	๑	๑		๑	๔
๖	งานซ่อมแซมอื่น	๓	๑	๒				๖
๗	ขอสนับสนุนต่างๆ					๓		๓
๘	ช่วยเหลือประชาชน	๑	๑		๑			๓
<u>รวมทั้งหมด</u>		๑๓	๑๑	๑๒	๙	๑๖	๑๐	๗๑

หมายเหตุ อ้างอิงจาก ทะเบียนคุม คำร้องเรียน ร้องทุกข์ เหตุรำคาญ อบต.บ้านโป่ง ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวนทั้งหมด ๗๑ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง
แบบรายงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ต.ค.๖๕ - มี.ค.๖๖)

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม ทั้งหมด
๑	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค																																๐
๒	คำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ																																๐
๓	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์																																๐
๔	-ไฟฟ้า				๒						๑	๑						๑		๒	๑							๑					๐
๕	-ประปา																											๑					๕
๖	-เสียงตามสาย																																๐
๗	แจ้งเหตุอุทกภัย																																๐
๘	ซ่อมแซมอื่นๆ				๑																												๑
๙	ขอสนับสนุนต่างๆ											๑									๑					๑							๓
๑๐	คำร้องทั่วไป																																๐
รวมเรื่องทั้งหมด		๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑๓

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด ๑๓ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕)

(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕)																																		
ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม ทั้งหมด	
๑	ไฟฟ้า	๑		๑	๑					๑																								๗
๒	เสียงตามสาย				๑																									๒	๑			
๓	ประปา									๑																								๑
๔	แจ้งเหตุอุทกภัย																																	๑
๕	ขอสนับสนุนต่างๆ																					๑												๑
๖	ขอซ่อมแซมอื่น			๑																														๐
รวมทั้งรวม		๑	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๑๐

หมายเหตุ : รวมทั้งสิ้น ๑๐ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(เดือนธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม ทั้งหมด
๑	คำขอร้องเรียน ร้องทุกข์																																
๒	-ไฟฟ้า					๒								๑																			๐
๓	-ประปา														๑									๑						๑			๕
๔	-เสียงตามสาย														๑																		๑
๕	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค								๑																		๑						๑
๖	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์																																๑
๗	จดทะเบียนพาณิชย์																											๒					๒
๘	ขอซ่อมแซมอื่น																																๐
๙	ขอหนังสือรับรอง	๒																															๒
๑๐	ขอสนับสนุนต่างๆ																																๐
รวมทั้งหมด		๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๑๒

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด

๑๒ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนมกราคม ๒๕๖๖)

(เดือนมกราคม ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม ทั้งหมด	
๑	-ไฟฟ้า					๒				๑	๑																					๑	๓๑	๕
๒	-ประปา																								๒							๑		๗
๓	-เสียงตามสาย																																	๐
๔	-คำร้องทั่วไป																							๑										๑
๕	-คำขอน้ำสำหรับอุปโภค- บริโภค																																	๐
๖	-ช่วยเหลือประชาชน																																	๐
๗	-เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้ พิการ/ผู้ป่วยเอดส์																														๑			๑
๘	-จดทะเบียนพาณิชย์																																	๐
๙	-คำร้องขออนุญาตก่อสร้าง อาคารตัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร																																	๐
๑๐	-ขอสนับสนุนต่างๆ																																	๐
รวมทั้งหมด		๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๕

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด

๕ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

(เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)																																		
ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม ทั้งหมด	
๑	-ไฟฟ้า	๑		๒			๑																											๕
๒	-เสียงตามสาย																						๑											๑
๓	งานซ่อมแซมอื่น																																	๐
๔	คำร้องทั่วไป																																	๐
๕	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค						๖																											๐
๖	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์																						๑		๑									๒
๗	ช่วยเหลือประชาชน																																	๐
๘	ขอสนับสนุนต่างๆ						๑		๒																									๐
รวมทั้งหมด		๑	๐	๒	๐	๐	๖	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
		๑	๐	๒	๐	๐	๖	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๖

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด

๑๖ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

(เดือนมกราคม ๒๕๖๖)																																		
ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม ทั้งหมด	
๑	ไฟฟ้า							๑	๒	๑																								๕
๒	เสียงตามสาย									๑													๑	๑						๑				๗
๓	ประปา									๑																								๑
๔	งานซ่อมแซมอื่น																																	๑
๕	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค							๑																										๐
๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง																																	๑
๗	ช่วยเหลือประชาชน																																	๐
๘	ขอสนับสนุนต่างๆ																																	๐
รวมทั้งหมด		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑๐

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด ๑๖ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง
 แบบรายงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

