

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง สำนักปลัด โทรศัพท์ ๐-๕๔๘๓-๑๕๘๕ ต่อ ๑๑

ที่ ลป ๗๕๑๐๑ / ๘๕๐ **วันที่** ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติผู้มารับบริการ ตามแบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ด้วย งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด ได้ดำเนินการสรุปข้อมูลสถิติผู้มารับบริการ ตามแบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖) จำนวนผู้มารับบริการทั้งสิ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒๕๑ เรื่อง ได้ดำเนินการเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๑๓	ราย
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	จำนวน	๑๑	ราย
เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๑๒	ราย
เดือนมกราคม ๒๕๖๖	จำนวน	๙	ราย
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	จำนวน	๑๖	ราย
เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	จำนวน	๑๐	ราย
เดือนเมษายน ๒๕๖๖	จำนวน	๕๕	ราย
เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	จำนวน	๓๙	ราย
เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	จำนวน	๓๓	ราย
เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	จำนวน	๘๓	ราย
เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	จำนวน	๓๑	ราย
เดือนกันยายน ๒๕๖๖	จำนวน	๑๓	ราย
รวมทั้งสิ้น	**จำนวน**	**๒๕๑**	**ราย**

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

ดังนั้น จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามแบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่งประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดตามแนบพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนงลักษณ์ เข็มยาว)
เจ้าพนักงานธุรการ

- ทราบ –

.....

.....

(นางขวัญอนงค์ มหาวัน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ -

.....

.....

(นายเฉลิมชัย สร้อยนาค)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

- ทราบ -

.....

.....

(นายนิพัฒน์พล แก้วปัญญา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ข้อ[illegible]ชิงสถิติการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโ[illegible]

แบบรายงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

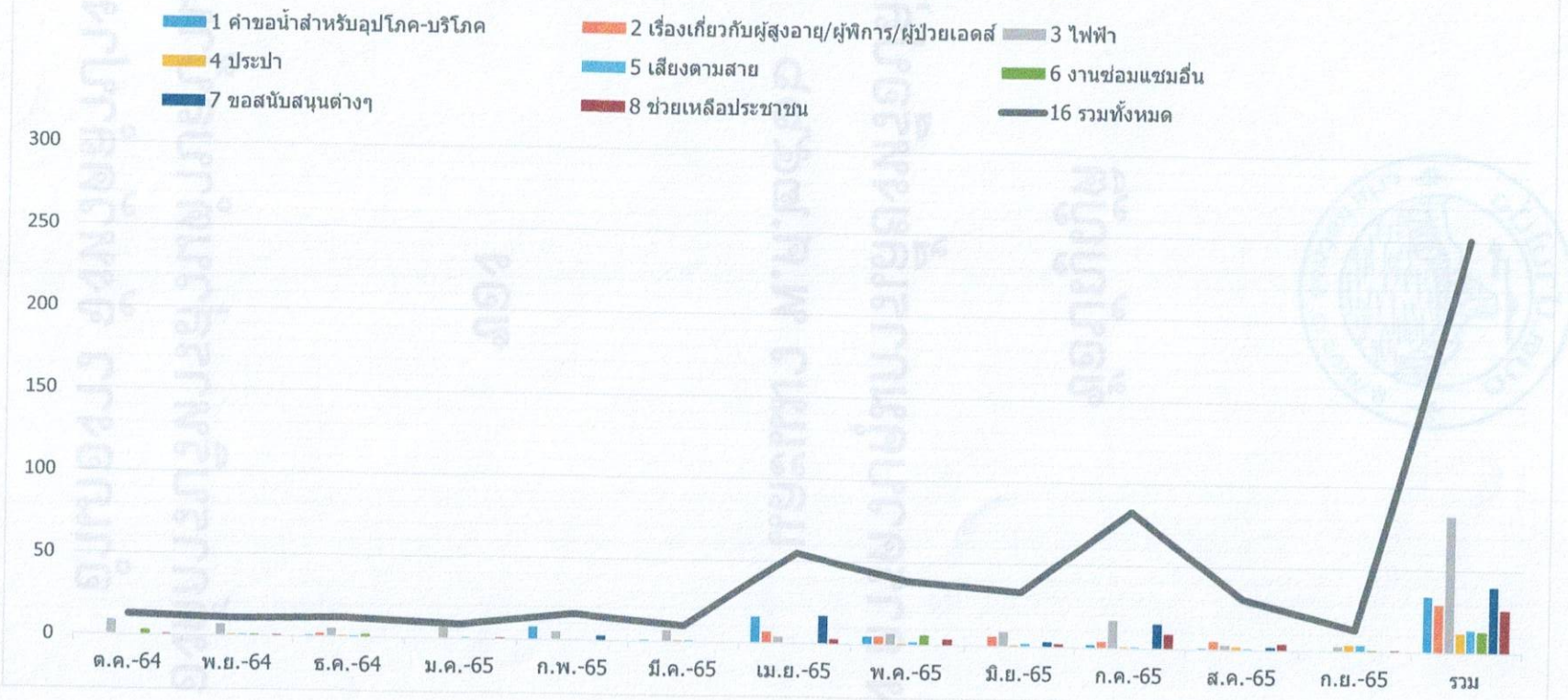
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	ต.ค.-๖๔	พ.ย.-๖๔	ธ.ค.-๖๔	ม.ค.-๖๕	ก.พ.-๖๕	มี.ค.-๖๕	เม.ย.-๖๕	พ.ค.-๖๕	มิ.ย.-๖๕	ก.ค.-๖๕	ส.ค.-๖๕	ก.ย.-๖๕	รวม
๑	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค			๑		๘	๑	๑๖	๕		๒	๑		๓๔
๒	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์			๒				๗	๕	๖	๔	๕		๒๙
๓	ไฟฟ้า	๙	๗	๕	๗	๕	๗	๔	๗	๙	๑๗	๓	๓	๘๓
๔	ประปา		๑	๑			๑		๑	๑	๑	๒	๔	๑๒
๕	เสียงตามสาย		๑	๑	๑		๑		๒	๒	๑	๑	๔	๑๔
๖	งานซ่อมแซมอื่น	๓	๑	๒					๖				๑	๑๓
๗	ขอสนับสนุนต่างๆ					๓		๑๗		๓	๑๕	๒		๔๐
๘	ช่วยเหลือประชาชน	๑	๑		๑			๓	๔	๒	๙	๔	๑	๒๖
๙	ขอกระสอบทราย							๓	๒	๒	๖			๑๓
๑๐	รับรองสิ่งปลูกสร้าง							๒	๔		๑			๗
๑๑	ขอซ่อมแซม							๒						๒
๑๒	ขอข้อมูลข่าวสาร							๑	๑					๒
๑๓	ขอหนังสือรับรอง								๒	๗		๕		๑๔
๑๔	คำร้องทั่วไป									๑	๒๗	๖		๓๔
๑๕	งานทะเบียนพาณิชย์											๑		๑
๑๖	คำขอร้องเรียน ร้องทุกข์											๑		๑
	รวมทั้งหมด	๑๓	๑๑	๑๒	๙	๑๖	๑๐	๕๕	๓๙	๓๓	๘๓	๓๑	๑๓	๒๕๑

หมายเหตุ อ้างอิงจาก ทะเบียนคุม คำร้องเรียน ร้องทุกข์ เหตุรำคาญ อบต.บ้านโป่ง ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวนทั้งหมด ๒๕๑ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง แบบรายงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง



ข้อมูล( )ติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง( )

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนเมษายน ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวมทั้งหมด
๑	-ไฟฟ้า																		๑	๑					๑				๑			๔
๑	ขอน้ำใช้			๒	๑	๑		๑				๑							๒		๑				๓	๓		๑					๑๖
๒	-ประปา																																๐
๓	ขอความช่วยเหลือ				๑						๑																	๑					๓
๔	ขอกระสอบทราย				๑	๑													๑														๓
๕	รับรองสิ่งปลูกสร้าง				๑																				๑								๒
๖	งานซ่อมแซม																							๑				๑					๒
๗	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์				๑							๓							๒									๑					๗
๘	ขอข้อมูลข่าวสาร																							๑									๑
๙	ขอสนับสนุนต่างๆ					๖		๑			๖										๑			๑	๑			๑					๑๗
รวมทั้งหมด		๐	๐	๒	๕	๘	๐	๒	๐	๐	๗	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖	๑	๒	๐	๐	๐	๗	๕	๐	๒	๔	๐	๐	๐	๕๕

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด **๕๕** **เรื่อง**

ข้อมูลการปฏิบัติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวมทั้งหมด
๑	คำขอร้องเรียน ร้องทุกข์																																๐
๒	-ไฟฟ้า			๑								๒	๑							๓													๗
๓	-ประปา	๑																															๑
๔	-เสียงตามสาย																			๒													๒
๕	กระสอบทราย																		๑				๑										๒
๖	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค		๓						๑																						๑		๕
๗	คำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ																			๑													๑
๘	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์		๑									๒							๑	๑													๕
๙	ช่วยเหลือประชาชน								๑														๒						๑				๔
๑๐	คำร้องขออนุญาตก่อสร้างอาคารดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอนอาคาร		๑	๑					๑			๑																					๔
๑๑	ขอหนังสือรับรอง																		๑				๑										๒
๑๒	ขอสนับสนุนต่างๆ											๑	๑							๒			๑									๑	๖
รวมทั้งหมด		๑	๕	๒	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๖	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๙	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๓๙

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด ๓๙ เรื่อง

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวมทั้งหมด
๑	-ไฟฟ้า	๑						๑		๒			๑	๒									๑				๑						๙
๒	-ประปา	๑																															๑
๓	-เสียงตามสาย								๑					๑																				๒
๔	คำร้องทั่วไป	๑																															๑
๕	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค																																๐
๖	กระสอบทราย													๑								๑											๒
๗	ขอความช่วยเหลือ												๑										๑										๒
๘	คำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ																																๐
๙	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์												๒		๒							๑							๑				๖
๑๐	จดทะเบียนพาณิชย์																																๐
๑๑	คำร้องขออนุญาตก่อสร้างอาคารดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอนอาคาร																																๐
๑๒	ขอหนังสือรับรอง	๑						๑											๑				๑			๑			๒				๗
๑๓	ขอสนับสนุนต่างๆ	๑												๑																๑			๓
รวมทั้งหมด		๕	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๒	๐	๐	๔	๕	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๒	๐	๐	๒	๐	๓	๑	๐	๐	๓๓

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด ๓๓ เรื่อง

ข้อมูลการติดต่อราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวมทั้งหมด
๑	-ไฟฟ้า			๑		๒	๑	๑			๑	๑	๓		๒				๑		๒					๒							๑๗
๒	-ประปา												๑																				๑
๓	-เสียงตามสาย			๑																													๑
๔	คำร้องทั่วไป						๑						๓		๑๑					๕	๗												๒๗
๕	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค					๑																				๑						๒
๖	กระสอบทราย					๑	๑								๓												๑						๖
๗	ขอความช่วยเหลือ												๔	๓	๑					๑													๙
๘	คำขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ																																๐
๙	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์										๒			๑					๑														๔
๑๐	จดทะเบียนพาณิชย์																																๐
๑๑	คำร้องขออนุญาตก่อสร้างอาคารดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอนอาคาร																																๐
๑๒	ขอหนังสือรับรอง			๑																	๕				๒	๑							๑๕
๑๓	ขอสนับสนุนต่างๆ				๑		๑				๔			๑																			๑
รวมทั้งหมด		๐	๐	๓	๑	๔	๔	๑	๐	๐	๗	๑	๑๑	๕	๑๗	๐	๐	๐	๒	๖	๑๔	๐	๐	๐	๐	๔	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๘๓

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด ๘๓ เรื่อง

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวมทั้งหมด
๑	-ไฟฟ้า											๑							๑						๑								๓
๒	-ประปา				๒																												๒
๓	-เสียงตามสาย				๑																												๑
๔	คำร้องทั่วไป				๑													๑	๒			๒											๖
๕	คำขอน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค																		๑														๑
๖	คำขอร้องเรียน ร้องทุกข์																	๑															๑
๗	ขอความช่วยเหลือ								๑		๑						๑								๑								๔
๘	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์										๑	๑				๑	๑							๑								๕
๙	จดทะเบียนพาณิชย์																																๐
๑๐	คำร้องขออนุญาตก่อสร้างอาคารดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอนอาคาร																																๐
๑๑	ขอหนังสือรับรอง			๒				๒			๑																						๕
๑๒	ขอสนับสนุนต่างๆ			๒																													๒
รวมทั้งหมด		๐	๐	๔	๔	๐	๐	๒	๑	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๑	๒	๒	๔	๐	๐	๒	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๐

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด ๓๐ เรื่อง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

(เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ที่	เรื่อง	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวมทั้งหมด
๑	-ไฟฟ้า											๑								๑			๑										๓
๒	-ประปา					๑						๒								๑													๔
๓	-เสียงตามสาย					๑	๑					๑											๑										๔
๔	งานซ่อมแซมอื่น								๑																								๑
๕	คำร้องทั่วไป																																๐
๖	เรื่องเกี่ยวกับผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์																																๐
๗	ขอความช่วยเหลืออื่น (งานนักพัฒนาชุมชน)																																๐
๘	ช่วยเหลือประชาชน																				๑												๑
๙	คำร้องขออนุญาตก่อสร้างอาคารดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอนอาคาร																																๐
รวมทั้งหมด		๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๑	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓

หมายเหตุ : รวมทั้งหมด **๑๓** **เรื่อง**